

Leverings-, controle- en verwerkingsvoorwaarden Vetì B.V.

Om uw bestelling, levering en verwerking zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen wij u onderstaande aandachtspunten zorgvuldig door te nemen.

1. Betaling vóór levering

De volledige betaling van de bestelling dient vóór levering van de goederen te zijn voldaan.

Levering vindt plaats nadat de betaling door Vetì is ontvangen. Betaling kan onder andere plaatsvinden op ons kantoor, via bankoverschrijving of via de betaallink die per e-mail wordt toegestuurd.

2. Leverdag en leveringstijd

Onze standaard leverdag is donderdag. Hiervan kan worden afgeweken. Wanneer uw bestelling op een andere dag wordt geleverd, informeren wij u hierover vooraf.

De definitieve leverdag wordt bepaald op basis van de beschikbaarheid van de goederen en onze routeplanning.

Een gewenst dagdeel kan als voorkeur worden doorgegeven. Wij proberen hiermee bij de planning zoveel mogelijk rekening te houden, maar kunnen een specifiek dagdeel of tijdstip niet garanderen.

De geplande leverdag en, indien van toepassing, een verwacht tijdvak worden vooraf gecommuniceerd.

3. Bereikbaarheid en losplaats

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de juiste adres-, toegangs- en losplaatsgegevens.

Bijzondere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de levering dienen vooraf aan Vetì te worden gemeld. Denk hierbij onder andere aan:

- smalle wegen of doorgangen;
- beperkte manoeuvreerruimte;
- geparkeerde voertuigen of andere obstakels;
- lage bomen, poorten of doorgangen;
- onverharde wegen;
- beperkte draagkracht van weg, oprit of terrein.

De opgegeven losplaats dient voldoende bereikbaar en geschikt te zijn voor het lossen van de bestelling.

De chauffeur beoordeelt ter plaatse of de toegangsroute en losplaats veilig en verantwoord kunnen worden gebruikt. Wanneer de chauffeur van oordeel is dat lossen op de gewenste locatie niet veilig of niet verantwoord mogelijk is, kan worden besloten de goederen op een andere geschikte plaats te lossen of niet te lossen.

De klant dient ervoor te zorgen dat de losplaats vrij toegankelijk is en dat voldoende ruimte aanwezig is om veilig te kunnen lossen.

4. Controle direct na levering en vóór verwerking

Controleer de geleverde materialen zo spoedig mogelijk na ontvangst en altijd vóór verwerking.

Controleer in ieder geval:

- het geleverde artikel en de hoeveelheid;
- kleur, tint en afmetingen;
- eventuele beschadigingen;
- overige zichtbare afwijkingen.

Verwerk materialen niet wanneer u twijfelt aan de juistheid of kwaliteit van de levering. Neem in dat geval eerst contact op met VeTi.

Het verwerken van materialen waarvan een afwijking vooraf zichtbaar of redelijkerwijs herkenbaar was, kan gevolgen hebben voor de beoordeling van een eventuele reclamatie, voor zover de afwijking en de gevolgen daarvan aan de verwerking kunnen worden toegerekend.

5. Leg-, verwerkings- en onderhoudsvorschriften

De materialen dienen te worden verwerkt overeenkomstig de voor het betreffende product geldende leg-, verwerkings- en onderhoudsvorschriften.

Volg daarnaast altijd:

- de aanwijzingen op de verpakking;
- eventuele productinformatie van Vet; i
- de vorschriften van de fabrikant of leverancier.

Het niet of onjuist opvolgen van deze vorschriften kan schade veroorzaken en kan gevolgen hebben voor een eventuele garantie- of reclamatieaanspraak wanneer de geconstateerde schade daarmee verband houdt.

6. Mengen van stenen en tegels tijdens verwerking

Bij levering van meerdere pakketten, pallets of partijen stenen of tegels dienen de producten tijdens het verwerken onderling te worden gemengd.

Neem stenen en tegels bij voorkeur verspreid uit verschillende pakketten en van boven naar beneden van de pallet, in plaats van eerst één volledige laag of één pallet te verwerken.

Hierdoor worden natuurlijke kleur-, tint- en structuurverschillen zo goed mogelijk over het oppervlak verdeeld en ontstaat een gelijkmatiger eindbeeld.



7. Natuurlijke eigenschappen en productverschillen

Bestringsmaterialen, betonproducten, natuursteen en andere materialen op basis van natuurlijke grondstoffen kunnen onderlinge verschillen en natuurlijke of productiegerelateerde kenmerken vertonen.

Afhankelijk van het product kunnen onder andere voorkomen:

- kleur-, tint-, nuance- en pigmentverschillen;
- structuurverschillen;
- kleine maat- of vormafwijkingen;
- fijne haarscheurtjes;
- natuurlijke aders, poriën en insluitingen;
- kalkuitbloei;
- oer- of roestkleurige verkleuringen;
- overige materiaal- of productiegebonden kenmerken.

Kalkuitbloei kan bij betonproducten voorkomen als een witte of lichtgekleurde waas of aanslag op het oppervlak. Dit is een natuurlijk verschijnsel dat ontstaat door bestanddelen die van nature in beton aanwezig zijn en doorgaans onder invloed van gebruik en weersomstandigheden afneemt.

Oer- of roestvorming kan zich uiten als okerkleurige of roestbruine verkleuringen. Deze kunnen ontstaan door natuurlijk aanwezige ijzerhoudende bestanddelen in de gebruikte zand-, grind- of grondstoffen.

Voor zover dergelijke verschillen en verschijnselen behoren tot de normale en te verwachten eigenschappen van het betreffende product en de functionaliteit ervan niet aantasten, worden zij niet als productiefout beschouwd en vormen zij geen grond voor reclamatie.

8. Bij- en nabestellingen

Houd bij het bepalen van de benodigde hoeveelheid rekening met snijverlies, breuk en eventuele toekomstige vervanging.

Wij adviseren om voldoende materiaal in één keer te bestellen.

Bij een latere bij- of nabestelling kan het materiaal uit een andere productiebatch afkomstig zijn. Hierdoor kunnen verschillen ontstaan in onder andere:

- kleur;
- tint;
- nuance;
- structuur;
- oppervlak.

Veti kan bij nabestellingen niet garanderen dat het nieuwe materiaal volledig overeenkomt met een eerder geleverde partij.

Voor zover dergelijke verschillen het normale gevolg zijn van een andere productiebatch of de eigenschappen van het betreffende product, vormen zij geen productiefout.

9. Reiniging en onderhoud

Gebruik voor reiniging en onderhoud uitsluitend middelen en methoden die geschikt zijn voor het betreffende product.

Gebruik geen:

- hogedrukreiniger;
- agressieve of bijtende reinigingsmiddelen;
- zuren;
- schuurmiddelen;
- synthetische reinigingsmiddelen die niet voor het product zijn voorgeschreven;
- (dooi)zouten;

tenzij de fabrikant of leverancier uitdrukkelijk aangeeft dat het betreffende product hiertegen bestand is.

Onjuiste reiniging kan leiden tot beschadiging, verkleuring, aantasting of versnelde slijtage van het oppervlak.

Schade die aantoonbaar ontstaat door onjuist onderhoud of het niet opvolgen van de voorgeschreven onderhoudsinstructies, wordt niet als productgebrek aangemerkt.

10. Opslag na levering

Vanaf het moment van levering dient de klant ervoor te zorgen dat de materialen op een geschikte wijze worden opgeslagen.

Bescherm de producten waar nodig tegen omstandigheden die schade kunnen veroorzaken, waaronder vocht, vervuiling, vorst, omvallen, beschadiging door werkzaamheden of andere externe invloeden.

Schade die na levering ontstaat als gevolg van onjuiste opslag, behandeling of externe omstandigheden en die niet aan VetI kan worden toegerekend, valt niet onder een reclamatie wegens een gebrek aan het geleverde product.

11. Reclamaties

Heeft u een probleem met een geleverde bestelling? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op met VetI.

Vermeld bij een reclamatie bij voorkeur:

- uw naam en contactgegevens;
- het order- of factuurnummer;
- het betreffende product en de hoeveelheid;
- een duidelijke omschrijving van de afwijking;
- duidelijke foto's van het product, de verpakking en/of de betreffende situatie.

Zichtbare beschadigingen, tekorten of andere bij levering redelijkerwijs waarneembare afwijkingen verzoeken wij bij voorkeur **binnen 48 uur na levering** schriftelijk aan VetI te melden.

Deze termijn is bedoeld om eventuele afwijkingen snel te kunnen beoordelen en laat de wetteli-

jke rechten van consumenten onverlet.

Voor gebreken die pas later zichtbaar of constateerbaar worden, gelden de toepasselijke wettelijke regels. De klant dient deze binnen een redelijke termijn na ontdekking te melden.

Wij adviseren de betreffende materialen niet verder te verwerken totdat VeTi de gelegenheid heeft gehad de reclamatie te beoordelen. Eventuele maatregelen om verdere schade te voorkomen blijven daarbij belangrijk.

12. Speciaal bestelde artikelen

Voor artikelen die Vetí speciaal voor een klant inkoopt en die normaal gesproken niet tot de reguliere voorraad behoren, kunnen afwijkende annulerings- en retourvoorwaarden gelden.

Indien vóór het plaatsen van de bestelling uitdrukkelijk is overeengekomen dat een speciaal besteld artikel niet kan worden geannuleerd of geretourneerd, geldt deze afspraak voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Voor producten die specifiek volgens de individuele wensen of specificaties van de klant worden vervaardigd, kan het wettelijke herroepingsrecht bij verkoop op afstand niet van toepassing zijn.

Wettelijke rechten bij een gebrekkig of verkeerd geleverd product blijven van toepassing.

